

Kepimpinan & Kemahiran Motivasi



Penyeliaan &
Kepimpinan

Asas
Komunikasi

Meningkatkan
Prestasi

Pengajar:

Pengajar EQ yang diperakui oleh 6 Seconds (USA) dan NLP Practitioner yang diperakui dari ISNS (USA).

Pengajar mempunyai pengalaman lebih daripada 20 tahun, sebahagian daripadanya adalah dengan MNC Jepun dan Amerika. Beliau mempunyai Sarjana dalam Latihan dan Pembangunan Sumber Manusia.

Keistimewaan Program:

Program ini mempersiapkan para peserta dengan latihan dan kemahiran untuk memotivasikan para pekerja, menangani rungutan dan masalah secara efektif serta mengajar dan menasihati para pekerja bawahan supaya bergerak ke arah perubahan positif dan meningkatkan produktiviti. Kerjasama dalam pasukan juga turut disertakan di dalam program ini.

Concorde Hotel, KL
21 - 22 June 2023
9.00 am - 5.00 pm



Rangka Kursus

Tanggungjawab di dalam Penyeliaan

- Definisi penyeliaan
- Tanggungjawab penyeliaan
- 5 fungsi utama penyelia
- Tugas-tugas utama penyelia
- Bengkel 1 dan 2

Kepimpinan di dalam Penyeliaan

- Definisi kepimpinan
- Ciri-ciri kepimpinan
- Mengukur kepimpinan
- Model-model kepimpinan
- Kelakuan-kelakuan kepimpinan

Kemahiran Pemimpin Semasa

- Kepimpinan yang berjaya dan berkesan
- Memadankan cara kepimpinan dan tahap kemajuan
- Garispandu kepimpinan
- Bila, bagaimana, dengan siapa?
- 3 kunci utama
- Bengkel kepimpinan

Asas Komunikasi

- Bagaimana anda berkomunikasi untuk meningkatkan moral dan produktiviti pengikut
- Kebaikan komunikasi berkesan
- Mesej "NON VERBAL/BODY LANGUAGE"
- Mendengar dengan aktif
- Kuasa pendengaran
- Fokuskan pertanyaan

Kemahiran Hubungan Kemanusiaan

- Hubungan kemanusiaan
- Perbezaan sifat semulajadi manusia dan hubungan kemanusiaan
- Memahami hubungan kemanusiaan
- Apakah yang mempengaruhi hubungan kemanusiaan
- Membina hubungan kemanusiaan
- Konsep-konsep utama

Menggerakkan Prestasi

- 3 Tindakan utama kepimpinan
- Penggerak
- Panduan penetapan matlamat
- Bengkel: Perancangan untuk keputusan

Menyelia Prestasi

- 3 Kemahiran menguruskan akibat dengan positif
- 4 Langkah untuk memuji dengan berkesan
- 4 Langkah untuk menegur dengan berkesan
- Mengarah semula prestasi yang buruk

Kajian Kes

- "Siapakah Penyelia Yang Sebenar?"

Note:

1. For cancellation less than 14 days before or non-arrival on the training day, no refund will be given. Substitution is allowed.
2. Should the number of participants be too low to make the course a meaningful learning experience, Symphony reserves the right to postpone or cancel the training.
3. HRDC grant application shall be applied and approved before the training day. Maximum claim from HRDC is RM1,300. The balance, if any, is to be topped up by client.